



“Com a solução desenvolvida pela Alvo, conseguimos melhorar substancialmente a produtividade da equipa comercial e diminuir o tempo de resposta ao Cliente.”

Luís Rapoula, Dir. Financeira da Viborel

www.alvo.com

O Desafio

A equipa de comerciais da Viborel trabalha habitualmente fora dos escritórios e cobre todo o mercado nacional. Diariamente, cada comercial inseria as encomendas de Clientes num ficheiro excel que remetia por email para a sede.

Após a recepção deste ficheiro, a área administrativa era responsável por registar manualmente as encomendas no software de gestão Primavera.

Todo este processo era manual, moroso e ocupava demasiados recursos. A Viborel tinha necessidade de uma solução que permitisse dar uma resposta mais atempada às encomendas de Clientes.

A Viborel tinha necessidade de uma solução que permitisse dar resposta rápida a encomendas de Clientes.



Sobre a Viborel Distribuição

Foi em 1984 que nasceu a Viborel (www.viborel.pt), a Distribuidora de Bebidas que leva todos os dias até ao consumidor marcas míticas que participam nos melhores momentos da vida.

Marcas como Cartuxa, Bacalhôa, Aliança, Tapada do Barão, Quinta do Carmo, Laurent-Perrier, Cachaça 51, Whyte & Mackay, Murganheira, Raposeira, Favaio ou Corona ajudam-nos a celebrar momentos marcantes nas nossas vidas.

A Solução

A Alvo desenvolveu o Portal de Documentos para que a equipa comercial passasse a registar as encomendas de Clientes, sem necessidade de envolver outros recursos.

A solução implementada tem as seguintes características:

- **Acesso via web**

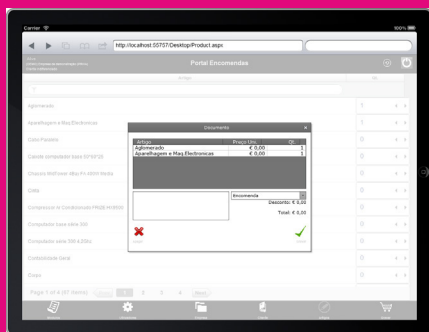
A solução pode ser acedida através de qualquer dispositivo com acesso à Internet, não sendo necessário o uso de equipamentos dedicados.

- **Integração com software Primavera**

Permite o acesso aos dados registados no software, tais como clientes e artigos. Ao criar uma encomenda de Cliente, esta fica de imediato registada no software de gestão e é enviada para uma impressora nos armazéns da sede, para ser dado seguimento à mesma.

- **Facilidade de utilização**

A Encomenda de Cliente é registada através de três simples passos:
1º Seleção do Cliente;
2º Seleção dos artigos a incluir na encomenda;
3º Confirmação da operação.



A Alvo desenvolveu o Portal de Documentos para o registo de encomendas de clientes a partir de dispositivos móveis

Os resultados

Foram fornecidos tablets a toda a equipa comercial da Viborel, que passou a ser autónoma e a conseguir registar encomendas de Clientes, sem a intervenção dos serviços administrativos.

Se, antigamente, as encomendas de Clientes na maior parte das vezes só tinham seguimento no dia seguinte, com o Portal de Documentos a resposta passou a ser imediata.

A Viborel aumentou a produtividade das suas equipas comercial e administrativa e reduziu o tempo de resposta ao Cliente.

Sobre a Alvo

A Alvo (www.alvo.com) é a empresa tecnológica nacional líder na implementação de soluções inovadoras de software de gestão para PME.

Fundada em 1991, a Alvo encara a tecnologia como uma ferramenta que auxilia os clientes a atingirem os seus objectivos. A empresa tem crescido de forma notável e sustentada com uma estratégia de serviços de qualidade e parcerias de sucesso com as melhores empresas de tecnologias, como Primavera BSS, Microsoft, Barracuda Networks, GFI, Avaya, HP, Dell e Xerox.



Rua General Firmino Miguel 3 - 4º
1600 -100 Lisboa, Portugal

Tel.: (+351) 21 722 11 00
800 789 789

Disponibilidade e horário
Dias úteis: 8:00 – 20:00