

Serviços Geridos



Serviços Geridos da Alvo é uma modalidade destinada a substituir ou reforçar as estruturas de TI das empresas.

É um pacote de serviços personalizável, que pode incluir serviços de monitorização permanente de sistemas, *helpdesk* a utilizadores Microsoft, gestão remota das infraestruturas, manutenção programada, entre outros.

www.alvo.com

Sobre a Alvo

A Alvo tem como objectivo ajudar os seus Clientes a revolucionar os seus processos de negócio com as mais recentes inovações em software empresarial.

Com a melhor equipa de consultores, programadores e técnicos do mercado, a Alvo tem levado a cabo as mais complexas implementações de software de gestão Primavera em Portugal, Angola e Moçambique.

A Alvo é Premium Partner da Primavera, Microsoft Gold Partner for Midmarket Solutions e os seus processos são certificados pela norma ISO 9001.

Tudo isto contribui para a elevada taxa de sucesso dos projectos que a empresa concretiza em parceria com os seus Clientes.

“A Alvo dispõe de uma equipa técnica qualificada que pode ajudar a sua empresa a eliminar potenciais problemas da infraestrutura, reduzindo o tempo de paragem dos sistemas e custos com reparações inesperadas.”

Interlocutor único de TI

Livre-se de preocupações e delegue à Alvo a gestão da sua infraestrutura. Passe a lidar com um único parceiro de TI, nós fazemos a intermediação entre a sua empresa e os restantes fornecedores.

Investimento à sua medida

Com um valor fixo mensal em função do número de utilizadores. Pague apenas aquilo que necessita e ajuste o seu investimento sempre que quiser.

Monitorização de sistemas

Antecipe problemas e previna custos desnecessários. Através de monitorização permanente e visitas programadas, a sua empresa garante a continuidade dos sistemas de informação vitais para o negócio.

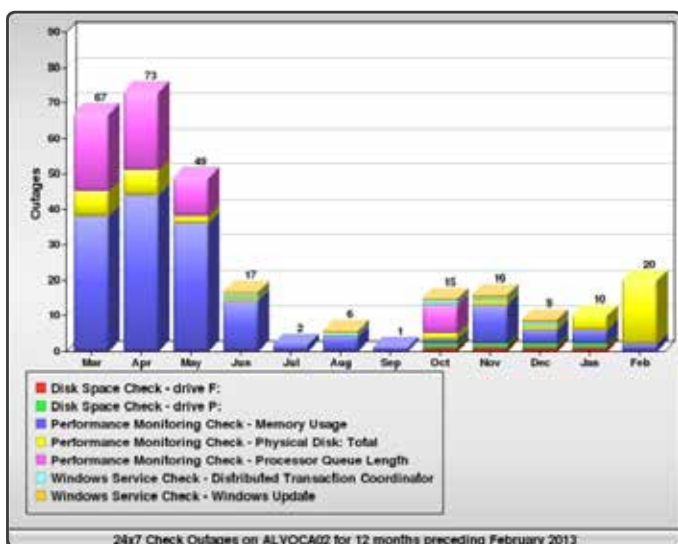


Fig. 1 –Exemplo de relatórios

Suporte 100% incluído

Gestão e suporte de todos os seus sistemas de informação, incluindo o software Microsoft e o software de gestão Primavera.

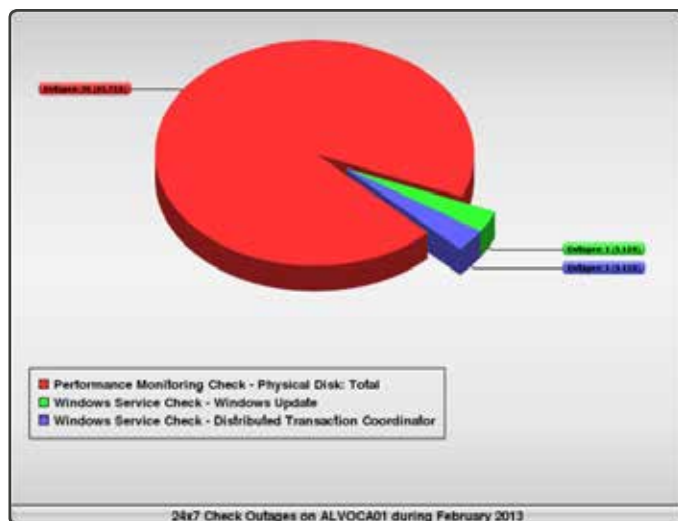


Fig. 2 –Exemplo de relatórios

Chamadas ilimitadas

Deixe de controlar as horas ou os incidentes já gastos. O valor deste serviço não varia com o número de chamadas, ligue-nos sempre que necessitar.

Relatórios de performance

Racionalize o investimento em TI e tome decisões com base em relatórios que controlam a performance e capacidade dos seus sistemas.

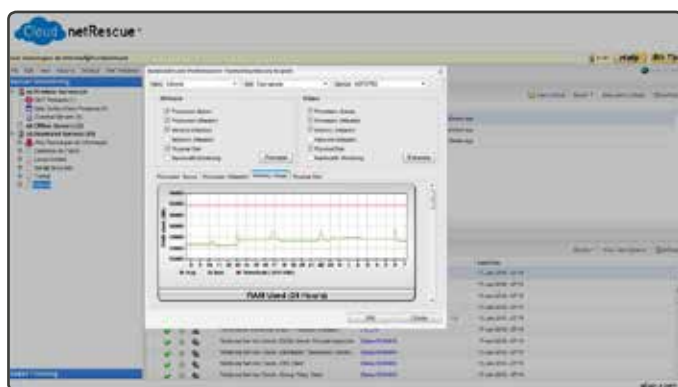


Fig. 3 –Monitorização de rede

“Reduza custos e aumente a produtividade com um serviço que garante que os seus sistemas não param.”

Como funciona?

Serviços Geridos da Alvo é a integração de vários serviços de tecnologias de informação, no sentido de se ajustar às necessidades de cada Cliente.

O serviço base de Monitorização Remota proporciona aos Clientes uma monitorização constante dos seus equipamentos, com monitorização proactiva de infraestrutura 24/7/365, alerta e notificação em caso de falha e relatório de performance e capacidade.

O serviço de Gestão Remota acresce à monitorização: identificação e resolução de falhas; configuração de sistema operativo e instalação de actualizações de segurança; recuperação do servidor ao nível do Sistema Operativo, entre outros serviços.

A Alvo atribui a cada Cliente um gestor com diversas certificações Microsoft, responsável pelo acompanhamento diário dos processos e por garantir o cumprimento dos níveis de serviços acordados (ex: Suporte Telefónico, SLA, Helpdesk).

O Cliente poderá a qualquer momento, através de acesso seguro ao portal Alvo Online, acompanhar detalhadamente as actividades realizadas para a resolução dos incidentes de suporte.

O período normal de suporte é das 8h às 20h nos dias úteis e das 10h às 18h aos sábados, para serviços de suporte telefónico e remoto.

SERVIÇOS BASE

Monitorização Proactiva de Infraestrutura 24/7/365

Identificação e resolução de falhas

Configurações do sistema operativo e de politicas de segurança

Recuperação de Servidor (SO)

Verificação de execução de cópias de segurança (backup)

Relatórios de performance e capacidade

Alertas

Suporte Telefónico e Suporte Remoto

Helpdesk

Gestor de conta

SERVIÇOS OPCIONAIS

Sistemas de Backup

Firewalls e Access points

Filtro de conteúdos

Controlo de acessos (VPN)

Antivírus

Balanceamento de carga

Principais vantagens

- Descentralização de tarefas e redução de custos de gestão
- Monitorização proactiva de infraestrutura 24/7/365
- Chamadas ilimitadas
- SLA a partir de 2 horas
- Equipas de emergência no local em 4 horas
- Visitas programadas (opcional)
- Prevenção de fuga de informação



800 789 789 (nº gratuito)

Disponibilidade e horário

Dias úteis: 8:00 – 20:00

Serviços Geridos

www.alvo.com