

# Backgrounder



## Sobre a Alvo

A Alvo ([www.alvo.com](http://www.alvo.com)) é a empresa tecnológica nacional líder na implementação de soluções inovadoras de software de gestão para PME. A Alvo encara a tecnologia como uma ferramenta que auxilia os Clientes a atingirem os seus objectivos de negócio. Neste contexto, a Alvo tem crescido de forma notável e sustentada com uma estratégia de serviços de qualidade e com uma política de desenvolvimento de parcerias de sucesso.

## Parcerias

A Alvo é parceiro da Primavera BSS desde 1993, tendo-se distinguido sempre pela inovação e dinamismo ao serviço das empresas, o que a levou à liderança do mercado neste segmento, sendo um dos parceiros com o maior número de técnicos certificados pela Primavera BSS. Actualmente detém o estatuto de Primavera Premium Partner, Primavera Solutions Partner e Primavera SaaS Provider.

Como resultado da experiência das suas equipas e do sucesso dos seus serviços na área de sistemas, a Alvo é desde 2005 Microsoft Gold Certified Partner e Gold Authorised Reseller da GFI. São de referir igualmente as parcerias com empresas de referência e soluções de prestígio como Avaya, Barracuda Networks, Plantronics, Hewlett Packard, Dell e Xerox, entre outras.

## Clientes

A Alvo já desenvolveu e instalou soluções em cerca de 3600 empresas em Portugal, Moçambique, Angola, Cabo Verde, Macau e Timor, com uma base de clientes que abrange todos os sectores da economia, com particular ênfase no sector público e serviços, sector financeiro, farmacêutico e na indústria. Entre os seus clientes de referência contam-se o Montepio Geral, Caixa Geral de Depósitos, Banif, Coface, Actavis, Ferring, Udifar, Merck, Bial, Ratiopharm, KPMG, Egor, AC Nielsen, Parque Escolar, PSA Sines, Siemens, Cannon Hygiene, GS1 Codipor, Omni Aviação, EMEF, Toys r'Us, Chicco, Galp Energia, Turismo de Lisboa, Dragados, Torres Joalheiros, Perfumes e Companhia, Vale Moçambique, Mendes & Irmãos, Pasteis de Belém, Topbet, BBDO Portugal, Viborel, Atlantic Meals, Acciona, Regra, Fundação da Faculdade de Ciências da Universidade de Lisboa, etc.

## Reconhecimento, Inovação e Qualidade

Em Abril de 2009 o IAPMEI - Instituto de Apoio às Pequenas e Médias Empresas e à Inovação, atribuiu, no âmbito do programa FINCRESCER, o estatuto de PME Líder à Alvo. Já em Julho desse ano, a Alvo recebeu pelas mãos de Rosa Mota o galardão de PME Excelência 2009, atribuído pelo IAPMEI. A Alvo obteve em Dezembro de 2011 a Certificação ISO 9001:2008 concedida pela APCER. Em 2013, a Alvo viu renovado o seu estatuto de PME Líder 2013 e PME Excelência 2013. No mesmo ano, a Alvo foi integrada na Rede PME Inovação da COTEC. Em 2014, renovou novamente o estatuto PME Líder 2014.

## MISSÃO DA ALVO

Ser a empresa portuguesa por excelência no mercado empresarial do software de gestão e tecnologias de informação, indispensável para o sucesso dos seus clientes e superando as suas expectativas através de serviços inovadores, garantindo a valorização de cada colaborador e a maximização do valor para os investidores.

## PRINCIPAIS FACTOS

### Fundação

13 de Abril 1991, como Exposit

### Sede

Lisboa

### Colaboradores

36

### Indicadores Financeiros 2014

Vol. Negócios: 2,35 milhões euros

I&D: 97 mil euros

Autonomia Financeira: 54%

EBITDA: 144.061 euros

EBIT: 55.740 euros

Res. Líquidos: 29.754 euros

### Morada/Contactos

R. General Firmino Miguel, 3, 4º

1600-100 Lisboa

Tel: 800789789 (rede fixa) / 217221100

(outras redes)

## OFERTA PRINCIPAL

Software Primavera

Software Microsoft

Soluções de backup

Soluções de segurança

Comunicações de voz e dados

Equipamentos

Formação

Para mais informações sobre produtos e serviços, visite [www.alvo.com](http://www.alvo.com)

## Cultura Empresarial e Responsabilidade Social

A Alvo dá especial atenção à Responsabilidade Social nas suas diversas vertentes: ambiente, colaboradores e comunidade. De entre as diversas iniciativas destacam-se as que visam a protecção do ambiente no dia-a-dia com uma actuação responsável e sustentável. A empresa segue uma política estrita de igualdade de oportunidades e não discriminação, investindo em boas condições de trabalho, regalias especiais e horários flexíveis. Várias instituições que têm um papel importante para o desenvolvimento da sociedade civil beneficiam do empenho e contribuições da Alvo e dos seus colaboradores, e utilizam os serviços Alvo sem custos ou com custos muito reduzidos. Desde Maio de 2012, a Alvo é associado da GRACE – Grupo de Reflexão e Apoio à Cidadania Empresarial.

## Oferta e Serviços

A maior parte da actividade da Alvo passa pela comercialização e implementação das soluções de gestão Primavera, disponibilizando todas as linhas de produto, bem como soluções verticais e produtos especializados. Neste contexto, a Alvo desenvolveu internamente um importante conjunto de aplicações, que podem ser integradas com o software Primavera, das quais se destacam: SDD - Sistema de Débitos Directos, Controlo de custos de obras e projectos, Tesouraria previsional, GeraDoc®, Gestão de stocks por PDA, Gestão de Candidaturas de Emprego, Gestão de Produção Alvo, FériasPlan®, Mytho® - Gestão Documental, TransRefeição® e Portal de Documentos.

A Alvo, sendo um Microsoft Gold Certified Partner, disponibiliza todos os produtos da Microsoft. Em 2011, desenvolveu uma inovadora solução (conector) de ligação instantânea, integral e bidireccional entre as soluções Microsoft Dynamics CRM e ERP Primavera, utilizadas por dezenas de milhares de empresas em Portugal.

Através de diversas parcerias disponibiliza igualmente um conjunto de soluções na área das comunicações, das quais se destaca a solução Avaya IP Office. Na área da Segurança e Backups, a Alvo privilegia soluções em parceria com a Barracuda Networks e GFI. O alojamento de software e de dados na cloud resulta de uma parceria com a Claranet.

A Alvo tem procurado diferenciar-se através da prestação de serviços de qualidade superior às PME's nacionais. Criou uma área reservada no site, que permite aos Clientes gerirem online o seu relacionamento, reduzindo custos e com resultados muito encorajadores ao nível da satisfação dos utilizadores. A empresa tem continuado a inovar nesta área com um conjunto único de modalidades de suporte e assistência, e o horário de suporte técnico personalizado mais alargado do mercado, prestado através de um número grátis.

Em 2014, foi lançado o Centro de Competências Alvo, a nova área de negócio dedicada à formação, cuja oferta pode ser consultada em [www.alvo.com/formacao](http://www.alvo.com/formacao).

## GESTÃO

A Alvo é uma empresa privada e independente, tendo como accionistas os principais responsáveis e quadros da empresa.

**Carlos Couto**

Dir. Geral / Sócio

**Paulo Pereira**

Dir. Operacional / Sócio

**Maria Antónia Luís**

Dir. Administrativa e de Recursos Humanos

**Sílvia Carvalho**

Dir. Marketing e Comunicação

**Nélia Lavos**

Gestora de Formação

## ACOMPANHE A ALVO NO:

LinkedIn

<http://www.alvo.com/linkedin>

Facebook

<http://www.alvo.com/facebook>

Twitter

[http://twitter.com/alvo\\_online](http://twitter.com/alvo_online)

Google+

<http://www.alvo.com/google>