

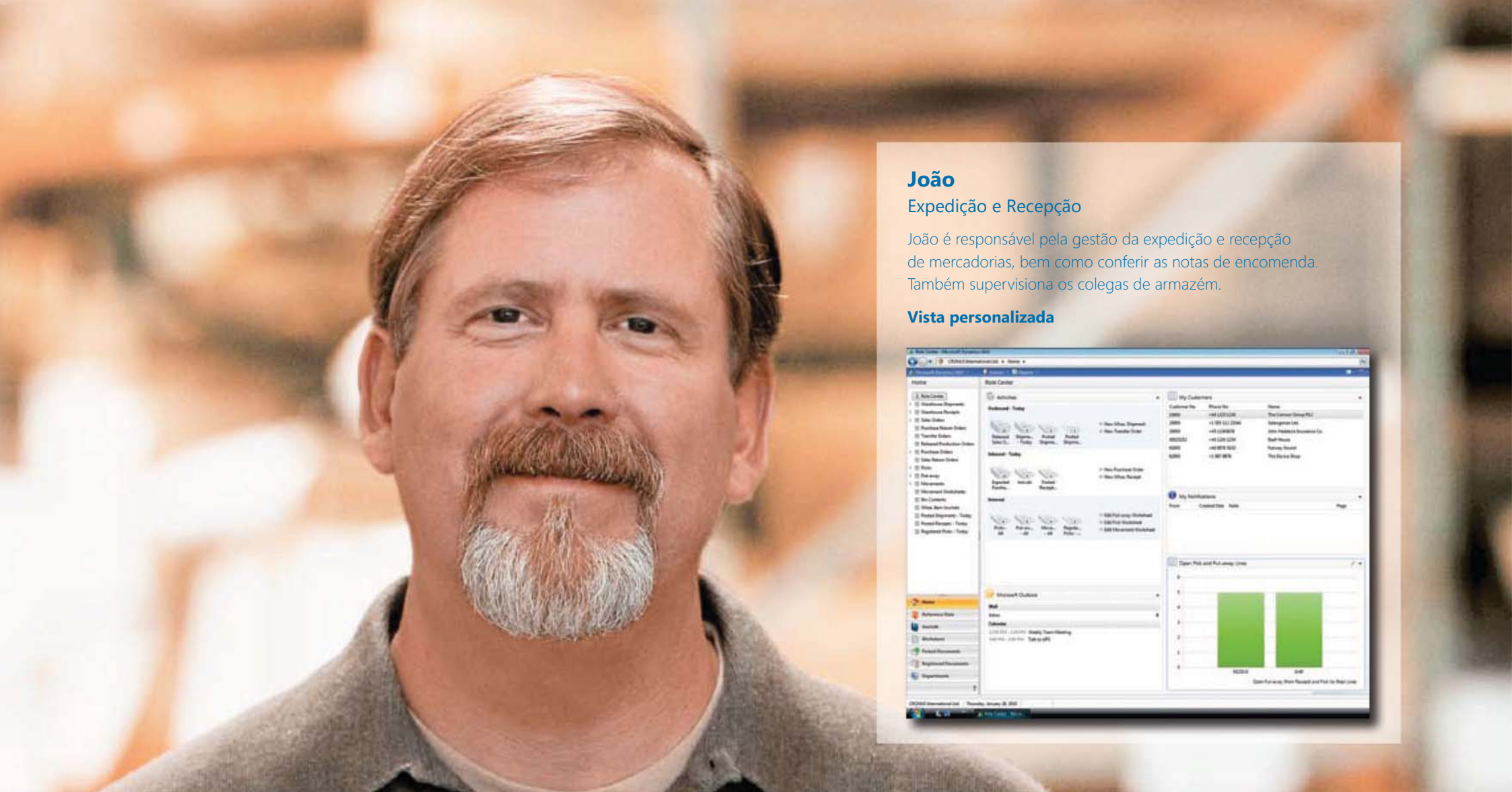


A experiência de utilizador Perfil Personalizado

Microsoft Dynamics NAV 2009

Adaptado às necessidades dos empregados e das empresas



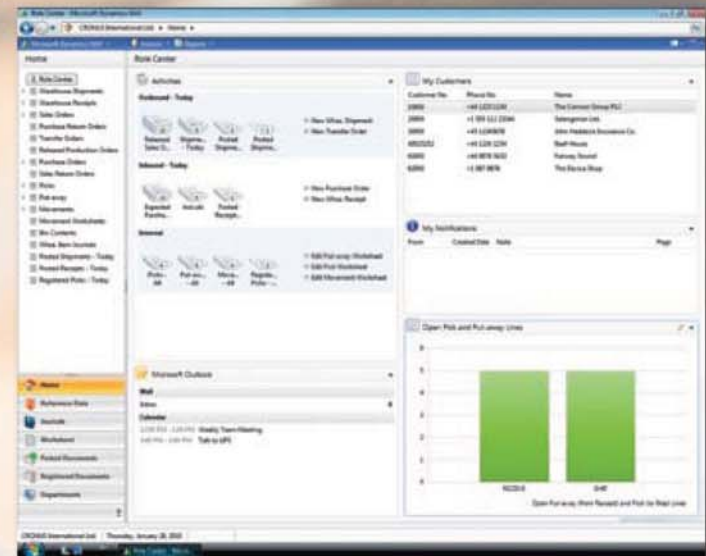


João

Expedição e Recepção

João é responsável pela gestão da expedição e recepção de mercadorias, bem como conferir as notas de encomenda. Também supervisiona os colegas de armazém.

Vista personalizada



A história do Perfil Personalizado

...protagonizada pelos seus empregados

A experiência de utilizador Perfil Personalizado

Como simplifica as suas tarefas do dia-a-dia? Põe de parte o supérfluo? Organiza o imprescindível? Coloca os itens em locais de acesso fácil e rápido?

É exactamente o que a Experiência de Utilizador Perfil Personalizado do Microsoft Dynamics® NAV 2009 faz na sua estação de trabalho. Oculta 90 por cento das funcionalidades de que não necessita. Dá destaque às acções e informações de que necessita, proporcionando-lhe uma janela organizada e apresentando-lhe as tarefas futuras para o ajudar a estabelecer prioridades para as suas tarefas e a trabalhar num ambiente produtivo, estimulante e divertido.

Centros de Perfil para cada função da sua organização



Fruto de uma investigação com mais de 2000 participantes

Como desenvolvemos a experiência de utilizador Perfil Personalizado? Fácil. Inspirámo-nos em empresas como a sua. Na realidade, contámos com o contributo de mais de 2000 pessoas em:

- **Situações de trabalho reais** – observámos empregados como os seus para ficarmos a par dos seus métodos de trabalho e dos fundamentos que os justificavam

- **Estudos de usabilidade** – observámos um grupo aleatório de utilizadores dos nossos Centros de Perfil e certificámo-nos de que os caracterizavam como fáceis de utilizar

- **Estudos de desejabilidade** – responderam a inquéritos para nos ajudarem a criar uma experiência de utilizador imprescindível.

Todas as informações reunidas contribuíram para a criação do Modelo de Cliente do Microsoft Dynamics. Ficámos habilitados a definir 61 "funções" distintas, cada uma representando uma vista típica de pessoas *reais* em empregos *reais* que desempenham funções de negócio essenciais nas áreas das Finanças, Vendas e Marketing, TI, Produção, Logística e Suporte ao Cliente.

Objectivos de Concepção

Concluída a definição das funções, utilizámo-las para dar vida à experiência de utilizador mais intuitiva e eficiente alguma vez criada para uma solução de gestão de negócio. Objectivos principais de concepção:

- Criar a experiência Perfil Personalizado
- Reduzir a complexidade
- Ajudar os utilizadores a concentrarem-se nas tarefas importantes
- Promover uma apresentação rápida das acções
- Aumentar a colaboração
- Criar uma interface de utilizador intuitiva e familiar

21 Centros de Perfil incorporados para um negócio moderno de êxito

Quando abre o Microsoft Dynamics NAV obtém 21 Centros de Perfil prontos para serem utilizados. Como a maioria das pessoas desempenha mais de uma "função" numa empresa (em especial em pequenas empresas), poderá combinar funções diferentes para criar o perfil de cada utilizador e assim obter um Perfil para um Centro de Perfil.

Mas afinal o que é um Centro de Perfil?

Vire a página e descubra... > >

O que é um Centro de Perfil?

Para utilizarem o Microsoft Dynamics NAV, os seus empregados iniciam sessão num Centro de Perfil: o local de perfil de utilizador pessoal no sistema de gestão de negócio. Apresenta as tarefas e as actividades que têm de executar, proporcionando-lhes uma perspectiva dos itens concluídos e a fazer. Em resumo, permite-lhes concentrarem-se nas respectivas tarefas e organizarem o tempo em sintonia com as necessidades da *sua empresa*.

Mas não é tudo!



Tarefas e Actividades que formam o Centro de Perfil de Paula

É fácil personalizar o seu Centro de Perfil

Outra faceta da abordagem Perfil Personalizado com enorme impacto na agilidade da sua empresa é a extrema facilidade com que o Centro de Perfil pode ser personalizado sem sequer necessitar da ajuda de um programador.

Inspire-se no exemplo de Paula, Gestora de Contabilidade. Quando Paula necessita de *personalizar* o seu Centro de Perfil, pode fazê-lo sozinha. Ao mostrar ou ocultar elementos, pode escolher o nível de complexidade ao adicionar mais funcionalidades quando assume mais responsabilidades ou removendo itens que não utiliza. Sozinha! Sem a intervenção da equipa de TI! Sem custos!

O Centro de Perfil de Paula, juntamente com os Centros de Perfil dos colegas que partilham a sua função, pode ser *configurado* pelo seu gestor ou por um super-utilizador. Isto controla o nível de acesso ao sistema atribuído a Paula. Quanto maior o nível de acesso, maior será a autonomia de Paula. Inversamente, quanto mais restrito for o acesso, maior será a segurança para a empresa. E de novo... sem a equipa de TI! Sem custos!

Excepcional, mas gostaria de conhecer os benefícios para o utilizador individual.

...Vá para a página seguinte e descubra. > >

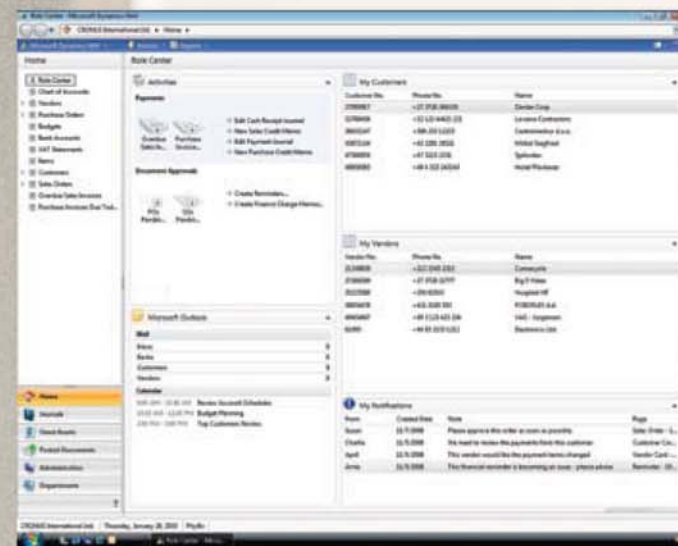


Paula

Gestora de Contabilidade

Paula é responsável pelo departamento de contabilidade e por garantir que a sua equipa conclui atempada e correctamente os procedimentos financeiros.

Vista personalizada



Destaque para as pessoas

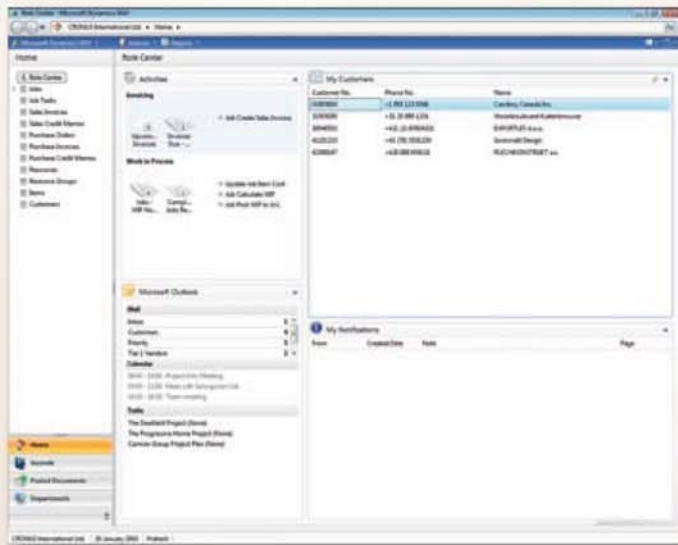
...e para as funções que desempenham

Paulo

Gestor de Projectos

Responsável pela concretização do projecto, João colabora com o gestor de recursos para obter os recursos adequados. Tem autoridade sobre todos os encargos associados ao projecto.

Vista personalizada



Mesmo à medida

...das funções desempenhadas pelos seus empregados

Trabalhar a partir do Centro de Perfil

A experiência de utilizador Perfil Personalizado suporta as funções desempenhadas pelos seus empregados em sintonia com as necessidades da sua organização. Quer se trate de um contabilista ou de um fiel de armazém, cada perfil de utilizador tem um Centro de Perfil próprio que ajuda os utilizadores a:

- **Executarem eficaz e confortavelmente as tarefas** mediante a escolha do nível de complexidade mais adequado ao seu método de trabalho
- **Agirem eficientemente** mediante a localização e utilização fácil das informações necessárias
- **Verem como contribuem positivamente** mediante a apresentação das tarefas realizadas e a realizar no contexto do fluxo de trabalho da empresa

Sinta-se em casa no seu Centro de Perfil

Um carpinteiro diria que um torno é o seu melhor amigo. Nós dizemos que se sentirá em casa no seu Centro de Perfil e garantimos que a sua produtividade será sempre elevada. Esta é a Experiência de Utilizador Microsoft Dynamics NAV – trabalhe num ambiente estimulante, informado e confortável.

Trabalhar a partir do Centro de Perfil

Enquanto principal ponto de entrada do utilizador no Microsoft Dynamics NAV, o Centro de Perfil é composto pelos seguintes elementos-chave:

- Painel de navegação
- Actividades
- As minhas listas
- As minhas notificações
- Interface do Microsoft Outlook
- Gráficos

Como isto Fortalece a minha Organização e a coloca na senda do êxito?

Descubra na página seguinte... > > >

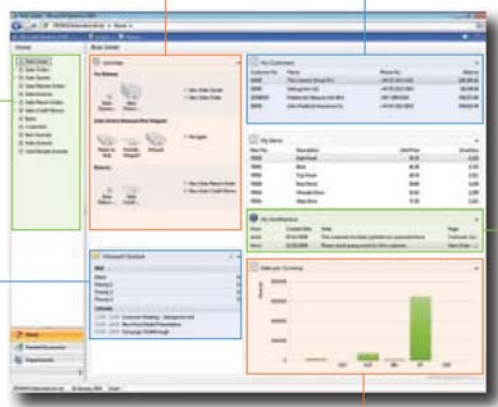
Os elementos-chave dos Centros de Perfil.

As *Actividades* apresentam as tarefas futuras num ícone em forma de pilha de papel para o ajudar a planear o seu trabalho.

As *Minhas Listas* permitem-lhe listar itens úteis, como os seus clientes ou fornecedores, para que encontre rapidamente as informações de que necessita.

O *Painel de Navegação* mostra as listas e áreas de aplicação mais utilizadas, reduzindo a complexidade das informações no Centro de Perfil.

A *Interface do Microsoft Outlook* oferece-lhe uma apresentação rápida dos compromissos, tarefas e mensagens de correio electrónico sem que tenha de sair do Microsoft Dynamics NAV.



As *Minhas Notificações* apresentam informações importantes sobre um documento de um colega.

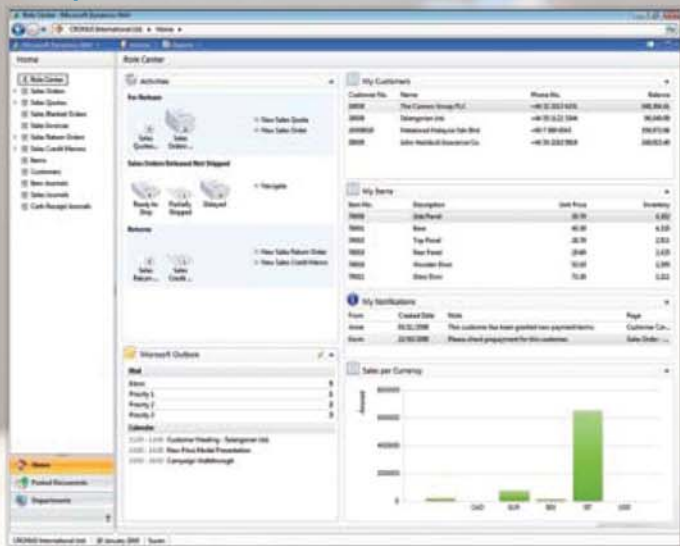
Os *Gráficos* permitem-lhe criar gráficos que mostram as métricas de desempenho e promover decisões informadas na sua organização.

Susana

Processadora de encomendas

Susana recebe as encomendas dos representantes de vendas e as reencomendas directamente dos clientes. Colabora com os representantes de vendas e contacta directamente com os clientes com maior frequência que os representantes.

Vista personalizada



Oiça os seus empregados

...e garanta o êxito da sua empresa

Uma experiência de utilizador única

O Microsoft Dynamics NAV é uma solução de gestão de negócio que pode ser personalizada consoante a função do utilizador. Oferece uma experiência de utilizador única que incentiva a eficiência e a produtividade elevada.

Vejamos como Susana, a Processadora de Encomendas, beneficia do seu Centro de Perfil.

"Mesmo à minha medida"

Susana só vê o conteúdo relevante para o desempenho da sua função. O seu Centro de Perfil destaca as tarefas que necessitam a sua atenção para que desempenhe eficientemente a sua função na empresa. Não só a ajuda a concentrar-se nas *suas* actividades como também lhe permite:

- Obter uma perspectiva geral das tarefas futuras para definir prioridades
- Receber notificações de colegas sobre problemas urgentes
- Monitorizar o seu desempenho ao longo do tempo para determinar como cada encomenda é afectada ao longo da cadeia de processamento na empresa
- Sentir-se útil para os seus colegas e para a empresa

Tudo isto faz com que Susana se sinta confortável e confiante no trabalho – a receita para a produtividade elevada. Susana não pode negar que a solução "*foi mesmo feita à sua medida.*"

Concentração total nas tarefas

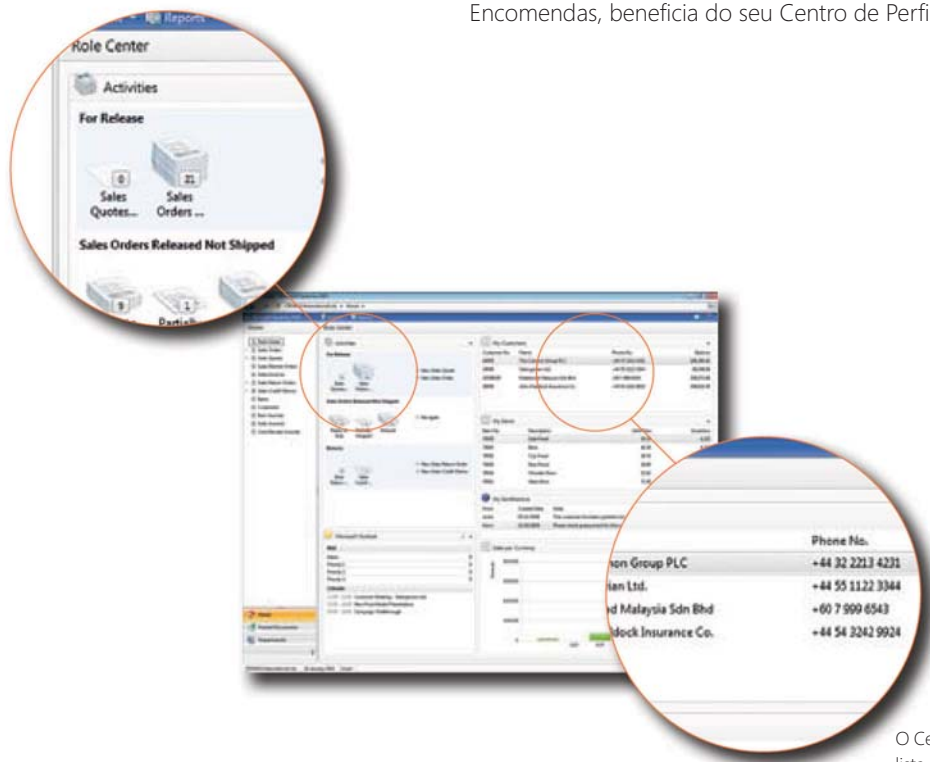
Cada Centro de Perfil promove um elevado grau de *concentração*. Por exemplo, Susana pode fazer uma pausa para café e interromper uma tarefa. Regressa ao seu posto com uma chávena fumegante e retoma exactamente a tarefa onde a interrompeu. Como?

Quando inicia uma tarefa, abre uma janela nova. O nome da tarefa é apresentado claramente. Quando termina, fecha a janela. Basta dar uma vista de olhos pela janela de pop-up que deixou aberta quando foi buscar o café para saber exactamente onde ficou. Só tem de retomar a tarefa.

Como poderá a minha empresa beneficiar da Simplicidade do Centro de Perfil?

Vá para a página seguinte... > > >

Susana obtém uma perspectiva exacta das suas actividades e tarefas futuras



O Centro de Perfil de Susana oferece uma lista de consulta rápida dos seus clientes mais importantes e permite-lhe abrir a ficha de um cliente com apenas um clique

Maior simplicidade para uma maior produtividade

O software de gestão de negócio simplificou os processos de negócio. A abordagem Perfil Personalizado vai ainda mais além: promove *processos simplificados* para cada pessoa da sua empresa. Por exemplo, no Centro de Perfil, o separador "Actividades" apresenta cada processo da sua responsabilidade num momento específico, dando-lhe uma perspectiva contínua das tarefas desse processo.

O resultado? Maior produtividade e satisfação profissional – factores a não abdicar como parte integrante dos seus processos de trabalho.

Personalização fácil para uma agilidade máxima

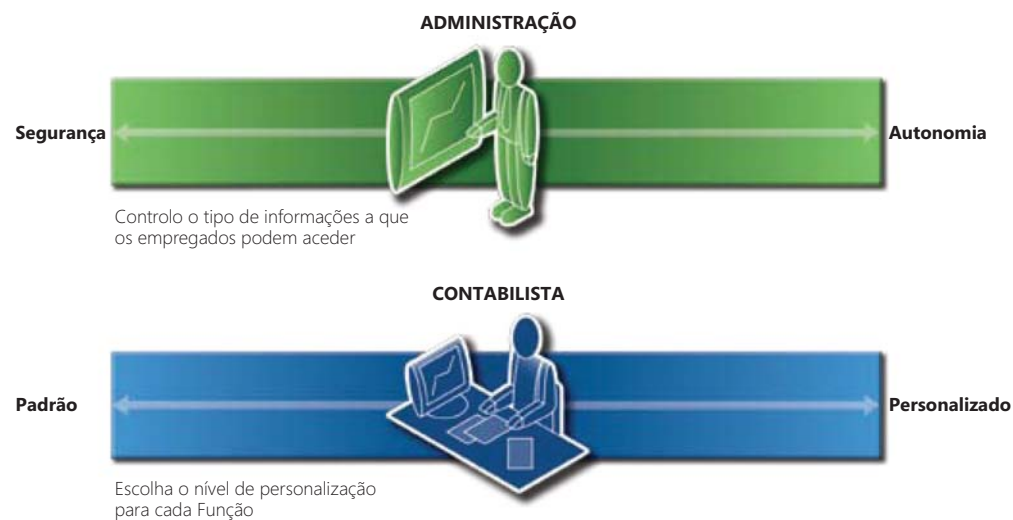
As vantagens são óbvias. Pode personalizar muito rapidamente Centros de Perfil, listas e páginas de tarefas para reflectir alterações ao nível do pessoal, responsabilidades dos empregados ou expansão das actividades da empresa. Tudo sem ter de recorrer a um membro do departamento de TI ou contratar um programador externo.

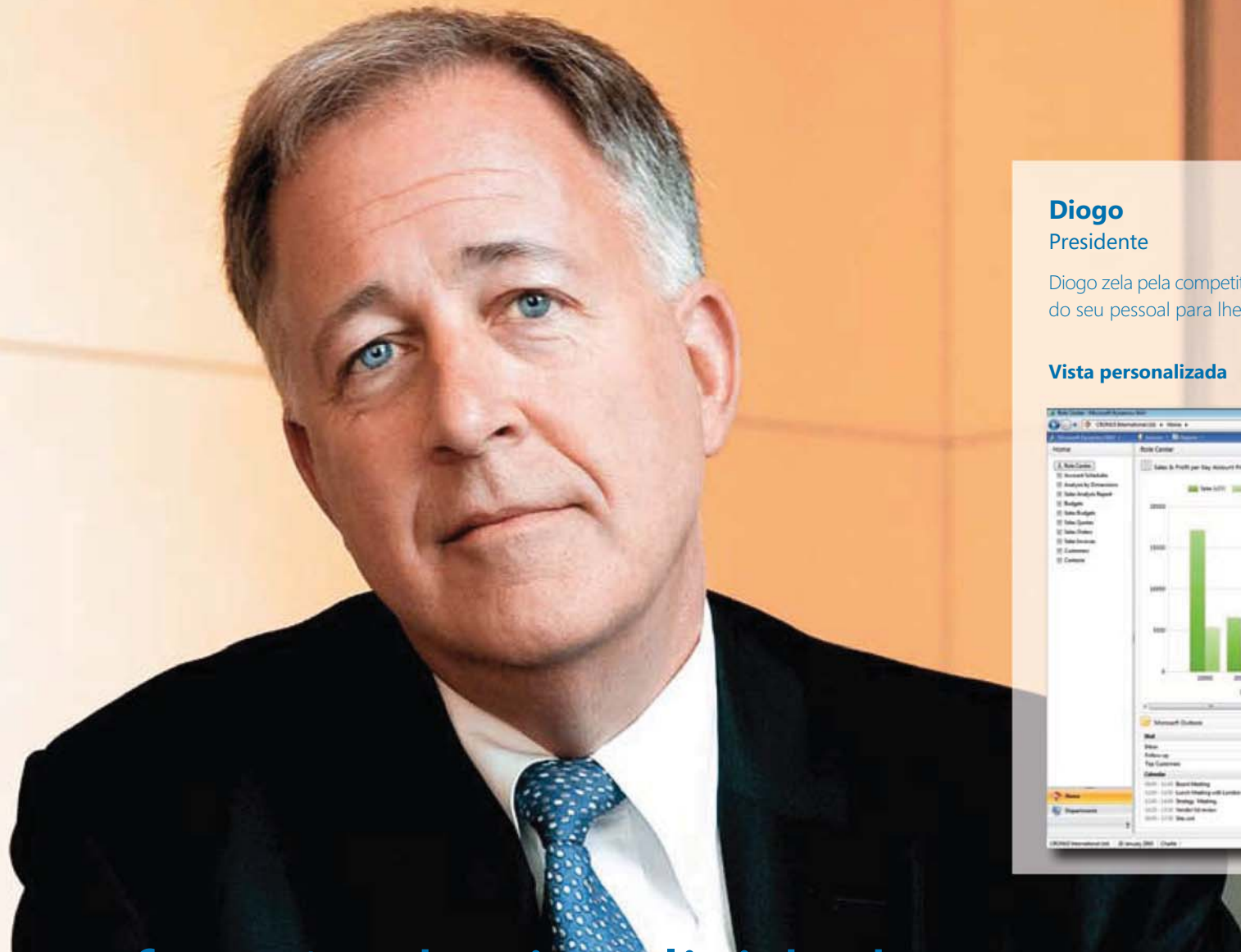
Obtém uma solução de fácil utilização.

Disponibiliza as ferramentas e informações de que os seus empregados necessitam para maximizarem o seu potencial individual e contribuir para o melhoramento do desempenho da empresa.

Como posso experimentar o Microsoft Dynamics NAV?

Vire a página e descubra... > > >

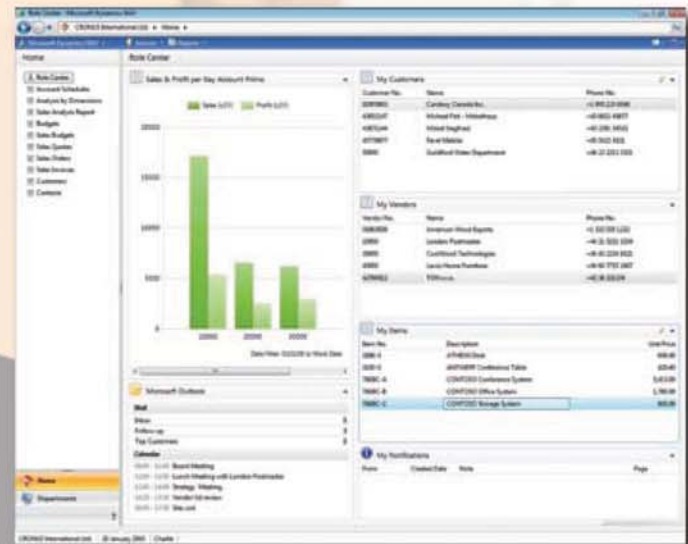




Diogo Presidente

Diogo zela pela competitividade da empresa. Por esta razão, depende do seu pessoal para lhe fornecer informações precisas.

Vista personalizada



A função da simplicidade

...e a simplicidade das funções



Nº gratuito: 800 789 789
www.alvo.com