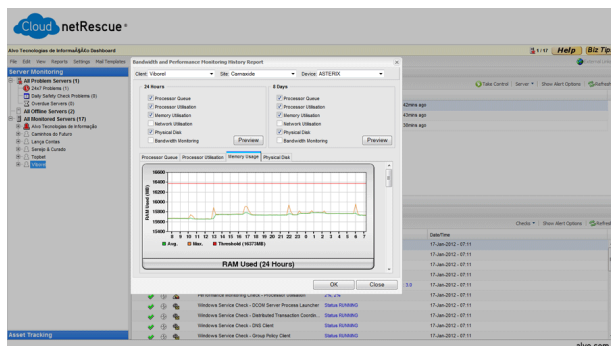




Mantenha a sua infraestrutura IT a salvo
Seja alertado de todas as ameaças



Serviço cloud de monitorização de redes



A verdadeira segurança reside na antecipação. O Cloud netRescue® é um serviço de monitorização de redes que permite actuar sobre os problemas antes que a sua empresa pare.

Com este serviço, a Alvo propõe prestar à sua empresa um suporte IT proactivo, de forma a detectar, informar e corrigir situações anómalas antes que estas se tornem visíveis, evitando assim percas de rentabilidade.

Monitorização de Servidores

De uma forma fácil e eficaz monitorizamos a saúde de um dos sistemas mais críticos do seu negócio: os seus servidores.

Ajudamos a sua empresa a evitar custos com manutenção correctiva e paragens desnecessárias, através de monitorização proactiva e constante ao estado do hardware, software, disponibilidade e performance.

Gestão de Equipamentos e Software

Mantenha actualizados os desenhos da sua rede, bem como a informação vital e detalhada da mesma.

Saiba, a qualquer momento, as alterações de hardware e/ou software existentes.

Actualizações de Software

Efectuamos a gestão das actualizações dos seus equipamentos para múltiplos fornecedores de software: Microsoft, Adobe Reader, Adobe Flash Player, Mozilla Firefox, Mozilla Thunderbird, Java, entre outros.

Reporting

Receba periodicamente relatórios, gráficos e indicadores sobre o estado da sua rede e recupere o controlo da mesma.

Monitorização de Rede

O Cloud netRescue efectua um conjunto de testes sobre a rede da sua empresa que permitem identificar a conectividade e disponibilidade de todos os serviços e periféricos de rede.

Em caso de falha de conectividade é automaticamente contactado para correcção da situação.

Monitorização de Postos de Trabalho

Com o Cloud netRescue identificamos e corrigimos pequenos problemas nas máquinas dos seus colaboradores antes que estes se transformem em paragens.

Maximize o tempo que a sua empresa se dedica aos negócios.

Antivirus gerido

O Cloud netRescue pode monitorizar todos os seus equipamentos sobre ameaças como vírus e Trojans. A monitorização 24x7 permite-nos actuar de imediato evitando custos com acções correctivas ou perdas de tempo e informação para o seu negócio.

Monitorização de Website

Maximize o Up-time do seu website e aplicações web. Seja alertado por email ou SMS sempre que um problema ocorra.



“Com a solução de monitorização, conseguimos detectar mais de 3000 ataques diários à nossa rede e foi-nos possível tomar medidas para eliminar esta ameaça”

JOÃO BOAL
Director Geral
Topbet, S.A.

COMO FUNCIONA ESTE SERVIÇO?

Por se tratar de um serviço cloud, a sua empresa não tem de efectuar qualquer alteração aos seus sistemas e recursos em funcionamento. Ao subscrever o Cloud netRescue, a Alvo inicia a monitorização de todos os sistemas vitais e críticos da rede da sua empresa. Sempre que for detectada uma anomalia, a sua empresa será imediatamente notificada.

Adicionalmente, são ainda enviados um conjunto de relatórios para que possa estar sempre a par do estado da sua rede. Estes relatórios podem ser disponibilizados com uma periodicidade mensal, semanal ou diária. Se desejar, pode ainda incluir nestes relatórios o inventário actualizado de hardware e software da sua empresa.

O QUE ACONTECE QUANDO É DETECTADA UMA ANOMALIA?

Quando uma anomalia é detectada, é enviado um alerta por email ou SMS para os contactos seleccionados da sua empresa a informar a ocorrência. Para além disso, um colaborador da Alvo irá entrar em contacto para confirmar a recepção do alerta e questionar se a sua empresa necessita de ajuda para ultrapassar a anomalia. A resolução da anomalia é efectuada pela sua empresa ou pelos serviços de Suporte da Alvo, mediante a sua escolha.

COMO É PRESTADO ESTE SERVIÇO?

O serviço Cloud netRescue é prestado mediante dois modelos:

- Standard: cobre a monitorização dos serviços e sistemas críticos de rede comuns à maioria das empresas;
- Personalizado: dispõe de todas as características do serviço Standard e pode ser personalizado com testes e validações que respondem às especificidades da rede da sua empresa.

Adicionalmente, pode ainda activar a modalidade de suporte Cloud netRescue, para que possa contar com a intervenção de consultores Alvo na resolução dos seus incidentes.

O QUE DIFERENCIA O CLOUD NETRESCUE?

O Cloud netRescue assenta na premissa de suporte proactivo, já que eventuais anomalias são resolvidas antes que a sua empresa pare. Por se tratar de um serviço Cloud, garante a monitorização ininterrupta 24 x 7 mesmo em equipamentos que estão regularmente fora do perímetro da rede da sua empresa.

Por outro lado, o paradigma Cloud significa que a sua empresa não tem de investir em equipamentos ou software adicionais e, para além disso, só paga aquilo que utiliza. Pode aumentar ou diminuir a quantidade de sistemas monitorizados, sempre que o desejar.

QUANTO CUSTA?

O serviço Cloud netRescue é bastante flexível e a sua empresa só paga aquilo que usa. O serviço está disponível a partir de 20 € por mês.